

Kvalitetsregisteret for alderspsykiatri (KVALAP)

Pilotprosjekt innhenting av pasientrapporterte data (PREM)

Lisbeth Dyrendal Høgset^{1,2}, Marit Tveito^{1,3}, Maria Lage Barca^{1,4}, Sara Risdal³, Marianne Sivertsen⁵, Tanja Ibsen¹
¹Nasjonalt senter for aldring og helse, ²Sykehuset Innlandet, ³Diakonhjemmet Sykehus; ⁴Oslo Universitetssykehus, ⁵Nordlandssykehuset HF

Bakgrunn

Det ble gjennomført et pilotprosjekt i to alderspsykiatriske døgnposter for innhenting av pasientrapporterte data, PREM (Patient Reported Experience Measures), i 2020 og 2021.

Problemstilling

Vurdere om et kartleggings skjema utviklet av Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten var egnet for PREM-kartlegging i alderspsykiatriske avdelinger.

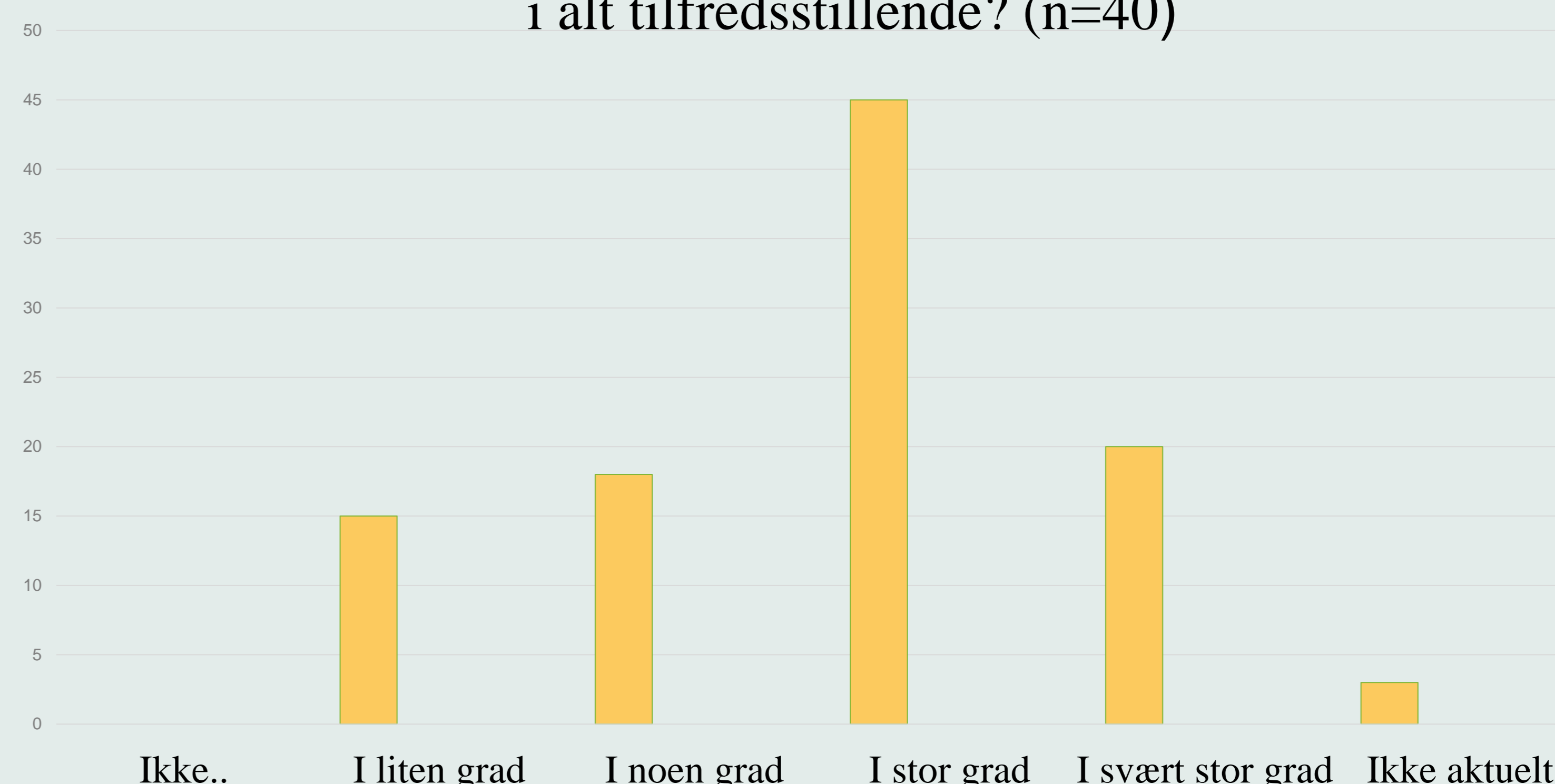
Materiale og metode

Skjemaet ble levert ut som selvutfylling, med tilbud om hjelp fra personalet om ønskelig. Skjemaet hadde fritekstfelt på baksiden.

Resultater

Totalt 48 pasienter deltok i pilotstudien, hvorav 40 (83 %) besvarte PREM-skjemaet. Snittalderen var 79 år og 24 (50 %) var kvinner. Femten (38 %) av pasientene benyttet fritekstfeltet. Flertall av pasientene ønsket at personalet gikk igjennom skjemaet som et intervju, på grunn av mye tekst og mange svaralternativer.

Var hjelpen og behandlingen du fikk på avdelingen, alt i alt tilfredsstillende? (n=40)



Konklusjon

Studien avdekket at spørreskjemaet var for omfattende. Teksten måtte reduseres dersom pasientene i større grad skulle kunne fylle ut skjemaet selv. Overlappende spørsmål ble fjernet, og svaralternativene ble redusert. Fritekstfeltet ble beholdt til analyser for kvalitetsforbedring.

5953639099 ID nr. [] - [] [] [] [] [] []

Dato utfyllt [] [] . [] [] . 20 [] [] Fødselsår 19 [] [] Kjønn Mann Kvinne

Hvilke erfaringer hadde du på avdelingen du var til behandling ved?
 Med "avdeling" mener vi den poliklinikken eller den sengeposten du har vært til behandling ved.
 Det er 12 spørsmål som handler om hvilke erfaringer du hadde på avdelingen. Svarene blir brukt som informasjon om kvalitet på tjenestene, sett med brukerens øyne. Det er helt frivillig å svare.

Med "behandlerne" mener vi: De som har hatt hovedansvar for undersøkelser og behandling. Oftest er dette leger, men mange får behandling av psykologer eller annet helse- og sosialpersonale.
 Med "det øvrige personalet" mener vi: På sengepost → pleiepersonalet eller miljøpersonalet. På poliklinikk/dagavdeling → de du hadde med å gjøre utenom behandling.

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
1. Snakket behandlerne til deg slik at du forsto dem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du tillitt til behandleres faglige dyktighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Opplevde du at det øvrige personalet hadde omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/plager?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Opplevde du at avdelingens arbeid var godt organisert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Opplevde du at avdelingen forberedte deg på tiden etter at behandlingen der var avsluttet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Var hjelpen og behandlingen du fikk på avdelingen, alt i alt, tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/>	I liten grad <input type="checkbox"/>	I noen grad <input type="checkbox"/>	I stor grad <input type="checkbox"/>	I svært stor grad <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt <input type="checkbox"/>
11. Måtte du vente for å få tilbud ved avdelingen?	Nei <input type="checkbox"/>	Ja, men ikke lenge <input type="checkbox"/>	Ja, ganske lenge <input type="checkbox"/>	Ja, altfor lenge <input type="checkbox"/>		
12. Hvilke utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på avdelingen?	Ikke noe utbytte <input type="checkbox"/>	Lite utbytte <input type="checkbox"/>	En del utbytte <input type="checkbox"/>	Stort utbytte <input type="checkbox"/>	Svært stort utbytte <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt <input type="checkbox"/>

Spørreskjemaet er utviklet av kunnskapssenteret Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

2298546455

Dine erfaringer med behandlingen

ID nr. [] - [] [] [] [] [] [] Dato utfyllt [] [] . [] [] . 20 [] []

Fødselsår 19 [] [] Kjønn Mann Kvinne

Hvilke erfaringer hadde du på avdelingen du var til behandling ved?
 Med "avdeling" mener vi den poliklinikken eller den sengeposten du har vært til behandling ved.
 Det er 10 spørsmål som handler om hvilke erfaringer du hadde på avdelingen. Svarene blir brukt som informasjon om kvalitet på tjenestene, sett med brukerens øyne. Det er helt frivillig å svare.

	Ikke i det hele tatt	I noen grad	I stor grad	Ikke aktuelt
1. Snakket personalet til deg slik at du forsto dem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du tillitt til personalets faglige dyktighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Fikk du fortalt personalet om det som er viktig for deg og din tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/plager?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Samarbeidet sykehuset med andre offentlige instanser for å hjelpe deg? F.eks fastlege, kommunehelsetjeneste eller andre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Opplevde du at avdelingen forberedte deg på tiden etter at behandlingen der var avsluttet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Var hjelpen og behandlingen du fikk på avdelingen, alt i alt, tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Mener du at du på noen måte ble behandlet feil (etter det du selv kan bedømme)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spørreskjemaet er utviklet av kunnskapssenteret Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

KVALAP 2022 Erfaringer med behandling