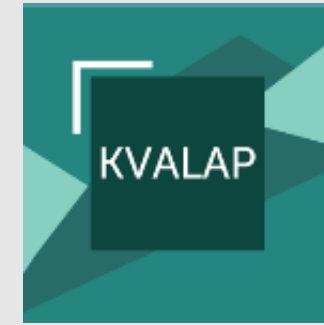




Aldring og helse
Nasjonalt senter



INNHEENTING AV PASIENTRAPPORTERTE DATA (PREM)

Nasjonalt Medisinsk Kvalitetsregister i Alderspsykiatri
-KVALAP-

Tanja Ibsen

Bakgrunn

- KVALAP et et nasjonalt medisinsk kvalitetsregister som samler inn data fra alderspsykiatriske sengeposter og poliklinikker i Norge
- Pasientens erfaring og opplevelse med helsetjenesten er verdifull kunnskap som skal bidra i arbeidet med kvalitetsforbedring av behandlingstilbud i helsetjenesten og økt pasientinvolvering

PREM

- Proses for å velge spørreskjema for innhenting av pasientrapporterte data, PREM (Patient Reported Experience Measures)
- Brukerrepresentant fra Mental helse sentral
- Valgte et skjema utarbeidet av Nasjonalt kunnskapssenter ved helsetjenesten, presentert på Folkehelseinstituttet sine nettsider

Mål

Vurdere om et kartleggings skjema utviklet av Nasjonalt kunnskapssenter ved helsetjenesten var egnet for PREM-kartlegging i alderspsykiatrien

PILOTPROSJEKT i 2020 og 2021

- To alderspsykiatriske døgnposter deltok i pilotprosjektet

5657249839

ID nr. -


Hvilke erfaringer hadde du på _____
avd.navn, så spesifikt som mulig

Det er 12 spørsmål som handler om hvilke erfaringer du hadde på avdelingen.
Svarene blir brukt som informasjon om kvalitet på tjenestene, sett med brukerens øyne.
Det er helt frivillig å svare.

Med "behandlerne" mener vi: De som har hatt hovedansvar for undersøkelser og behandling.
Ofte er dette leger, men mange får behandling av psykologer eller annet helse- og sosialpersonale

Med "det øvrige personalet" mener vi: På sengepost → pleiepersonalet eller miljøpersonalet.
På poliklinikk/dagavdeling → de du hadde med å gjøre utenom behandling.

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
1. Snakket behandlerne til deg slik at du forsto dem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du tillitt til behandlernes faglige dyktighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Opplevde du at det øvrige personalet hadde omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/plager?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Opplevde du at institusjonens arbeide var godt organisert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Opplevde du at institusjonen forberedte deg på tiden etter at behandlingen der var avsluttet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Var hjelpen og behandlingen du fikk på institusjonen, alt i alt, tilfredstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/>	I liten grad <input type="checkbox"/>	I noen grad <input type="checkbox"/>	I stor grad <input type="checkbox"/>	I svært stor grad <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt <input type="checkbox"/>
11. Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?	Nei <input type="checkbox"/>	Ja, men ikke lenge <input type="checkbox"/>	Ja, ganske lenge <input type="checkbox"/>	Ja, altfor lenge <input type="checkbox"/>		
12. Hvilke utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på institusjonen?	Ikke noe utbytte <input type="checkbox"/>	Lite utbytte <input type="checkbox"/>	En del utbytte <input type="checkbox"/>	Stort utbytte <input type="checkbox"/>	Svært stort utbytte <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt <input type="checkbox"/>

Spørreskjemaet er utviklet av
 **kunnskapssenteret**
Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Resultater

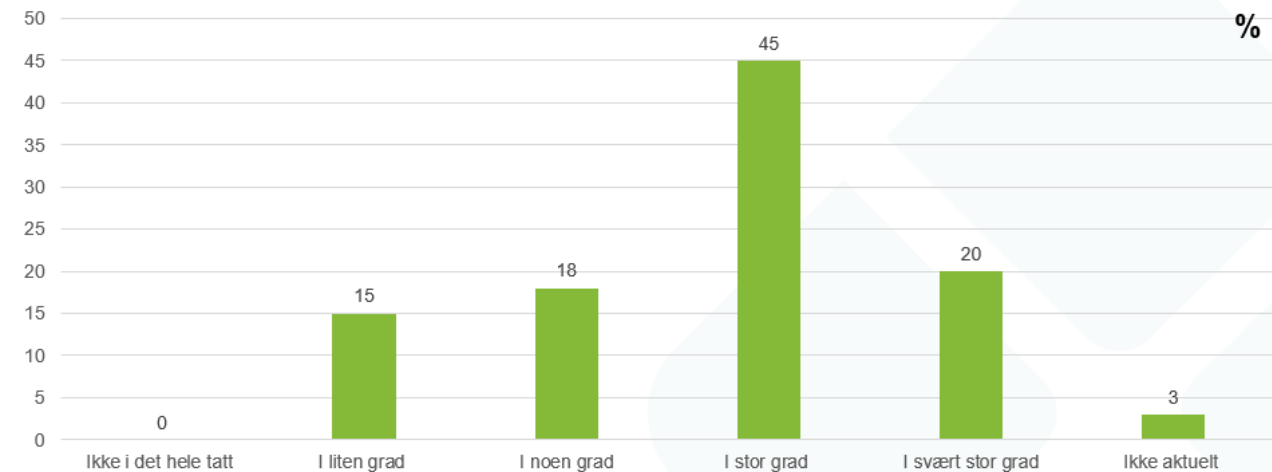
- 48 pasienter deltok (50% kvinner)
- 40 pasienter (83%) svarte på skjemaet
- Snittalder 79 år
- 15 (38%) benyttet fritekstfeltet



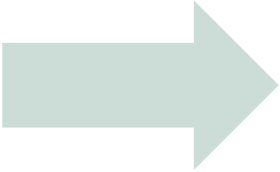
Pilotprosjektet lærte oss at

- Et flertall opplevde behandlingen som tilfredsstillende
- Et "overveiende flertall" ønsket hjelp til utfylling
 - Mye tekst
 - For mange svaralternativer

Var hjelpen og behandling du fikk på avdelingen, alt i alt tilfredsstillende? (n=40)



Konklusjon

- Ordinært spørreskjema var for omfattende
 - Skjemaet ble revidert
 - Overflødig tekst og overlappende spørsmål ble fjernet
 - Redusert til 4 svaralternativer
- 
- Brukerrepresentant fra Mental helse involvert i revideringen

Dine erfaringer med behandlingen														
ID nr.	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Dato utfyllt	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	20	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fødselsår	<input type="text"/>	1	9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Kjønn	<input type="radio"/> Mann	<input type="radio"/> Kvinne						
Hvilke erfaringer hadde du på døgnposten/poliklinikken du var til behandling ved? Med "avdeling" mener vi den poliklinikken eller den sengeposten du har vært til behandling ved. Det er 10 spørsmål som handler dine erfaringer. Svarene blir brukt som informasjon om kvalitet på tjenestene, sett med brukerens øyne. Det er helt frivillig å svare.														
							Ikke i det hele tatt	I noen grad	I stor grad	Ikke aktuelt				
1.	Snakket personalet til deg slik at du forsto dem?						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2.	Hadde du tilitt til personalets faglige dyktighet?						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
3.	Fikk du fortalt personalet om det som er viktig for deg og din tilstand?						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
4.	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din(e) diagnose/plager?						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5.	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
6.	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
7.	Samarbeidet sykehuset med andre for å hjelpe deg? F.eks fastlege, kommunehelsetjeneste, dine pårørende eller andre.						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
8.	Opplevde du at du ble forberedt på tiden etter avsluttet behandling?						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
9.	Alt i alt, var hjelpen og behandlingen du fikk tilfredstillende?						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
10.	Mener du at du på noen måte ble behandlet feil (etter det du selv kan bedømme)?						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Digital løsning

- Alle pasienter mottar PREM skjema i posten 14 dager etter at behandler har ferdigstilt skjema
- Returkonvolutt følger med
- Fritekstfeltet tatt ut



Takk for oppmerksomheten!