

14:15 - 16:00 NYTTEN AV HELSEREGISTRE	
15 MIN	KVALITETSREGISTRE - NYTTIG OGSÅ FOR LEDERE I HELSETJENESTEN <b>Anne Grimstvedt Kvalvik</b> Revmatolog, dr.med, Seniorrådgiver Helse Vest RHF Leder - Program for pasienttryggleik i Helse Vest, Regionale kvalitetsregistre
45 MIN	NYTTE AV REGISTRE I FORBEDRINGSARBEI
15 MIN	STORDATALØSNINGER FOR BESLUTNINGSGIFTE OG PLANLEGGING AV AKUTT MEDISINSKE TJENESTER <b>Håkon Flaahelm</b>
15 MIN	NYTTE FOR PASIENTEN: PASIENTRAPPORTERTE DATA <b>Linn Bæra, Tone Norekvål</b>
15 MIN	SPØRSMÅL

HELSE VEST PASIENTTRYGGLEIK 24 i Helse Vest 7

### Hva jeg forstår med

- **Nytte**
  - Bidrar til at pasienten blir bedre
  - Bidrar til at helsetjenesten blir bedre
- Letter arbeidet for de ulike aktørene
- **Ledere**
  - Alle nivå – de pasientnære er de viktigste

**dvs kvalitetsforbedring**

HELSE VEST PASIENTTRYGGLEIK 24 i Helse Vest 7

## Kvalitetsregistre – min holdning

- skal brukes til kvalitetsforbedring
- kan også brukes til forskning = en av HFenes kjerneoppgaver

HELSE VEST PASIENTTRYGGLEIK 24 i Helse Vest 7

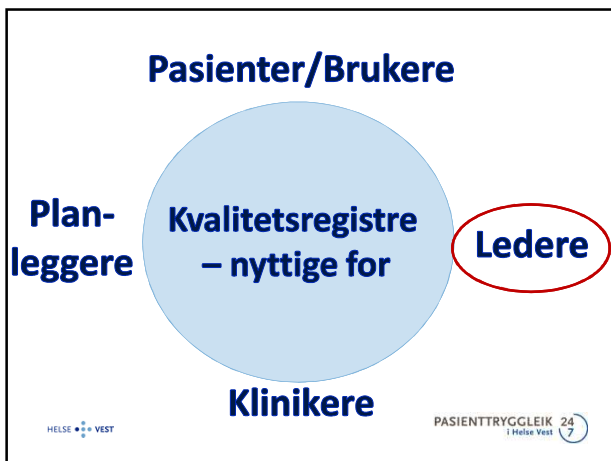
### Hva jeg forstår med

- **Kvalitetsforbedring**
  - Dette er også en vitenskap !
    - Ref., Nightingale, Shewhart, Deming, Juran, Vincent, Reason, Batalden....
  - En lederoppgave – kfr Internkontrollforskriften

**§ 3. Internkontroll**  
I denne forskriften betyr internkontroll systematiske tiltak som skal sikre at virksomhetens aktiviteter planlegges, organiseres, utføres og vedlikeholdes i samsvar med krav fastsett i eller i medhold av sosial- og helselovgivningen.

**§ 4. Innholdet i internkontrollen**  
Internkontrollen skal tilpasses virksomhetens størrelse, egenart, aktiviteter og risikoforhold og ha det omfang som er nødvendig for å etterleve krav fastsett i eller i medhold av sosial- og helselovgivningen.  
Internkontroll innebærer at den/de ansvarlige for virksomheten skal:  
a) beskrive virksomhetens hovedoppgaver og mål, herunder mål for forbedringsarbeidet samt hvordan virksomheten er organisert. Det skal klart fremgå hvordan ansvar, oppgaver og myndighet er fordelt.

HELSE VEST PASIENTTRYGGLEIK 24 i Helse Vest 7



### How to Improve

Resources

- How to Improve
- Measures
- Changes
- Improvement Stories
- Tools
- Publications
- IHI White Papers
- Case Studies
- Audio and Video
- Presentations
- Posterboards
- Other Websites

**Forbedringsmodellen:**

- Mål: Hva er det vi ønsker å oppnå
- Målinger: Hvordan vet vi at endringer er forbedringer?
- Tiltak: Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer?

Act Plan Study Do

HELSE VEST PASIENTTRYGGLEIK 24 i Helse Vest 7

.....målinger er avgjørende i forbedringsarbeid, også i helsetjenesten

«Measurements are absolutely essential to efforts for improving the processes of medical care»  
(Solberg et al., It Comm J Qual Improv. 1997 Mar;23(3):135-47.)

«If clinical teams are to ensure or improve safety and quality they must have data on their performance»  
(Vincent et al., BMJ 2008;337)

www.pasientsikkerhetskampanjen.no

### Hva slags målinger trenger vi?

- Lett tilgjengelige, dvs fra strukturerte kilder
  - Pasientadministrative data
  - Elektronisk journal
  - Operasjonsplanleggingssystem
  - Avviksmeldingssystem
  - Kvalitetsregistre

HELSE VEST PASIENTTRYGGLEIK 24 i Helse Vest 7

### Hva slags målinger trenger vi?

Indikatorer for

- Prosess;
  - ble kateteret fjernet straks det ikke var behov for det ?
- Resultat
  - urinveisinfeksjon ?
- «Balancing factor»
  - /toleranse /bivirkning / uønsket effekt
  - overstrekk blære?
- Uttrykk for pasientenes måloppnåelse og erfaringer
  - (PROMs og PREMS)

### Forbedringstiltak i regi av Nasjonal pasientsikkerhetskampanje / -program

**Innsatsområder**

- Trygg kirurgi
- Behandling av hjerne slag
- Samstemming av legemiddellister
- Forebygging av infeksjon ved SVK
- Riktig legemiddelbruk i sykehjem
- Riktig legemiddelbruk i hjemmetjenesten
- Forebygging av trykksår
- Forebygging av fall
- Forebygging av urinveisinfeksjoner
- Forebygging av selvmord
- Forebygging av overdosedødsfall
- Ledelse av pasientsikkerhet

**Mest generelle tiltak – gjelder mange avdelinger**

- Screne for risikofaktor
- Sette inn risikoreduserende tiltak
- Måle /telle forekomst av uønsket hendelse

### Hva slags målinger trenger vi?

Som helsepersonell tror på

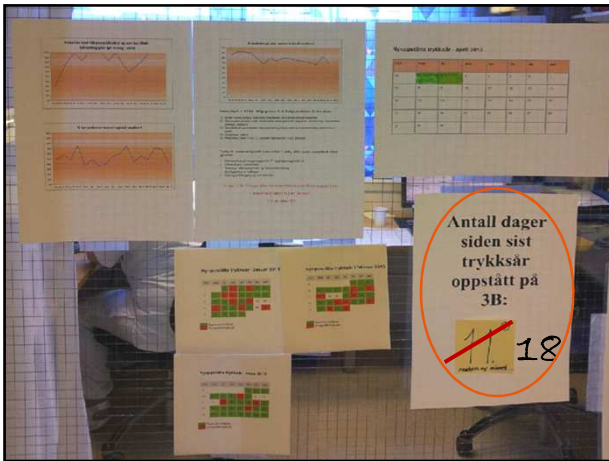
- Indikatorer som belyser faglig kvalitet
  - Relevante, veldefinerte
  - Valide / gyldige / evidens for at de gir uttrykk for god kvalitet
  - Målbare og pålitelige / reliable
  - Mulig å påvirke / sensitiv for forandring
  - Mulig å tolke
- Løpende registret – i tidsserie
  - For hver pasient / for hver dag
  - Raskt; i dag / i går / forrige uke

HELSE VEST PASIENTTRYGGLEIK 24 i Helse Vest 7

### Registrering og presentasjon av målinger

Fra det nasjonale pasientsikkerhetsprogrammets hjemmeside [Manual – høst 2015](#)

20.03.2016 - www.pasientsikkerhetskampanjen.no Side 12



### I 2016 ønsker vi at målinger :

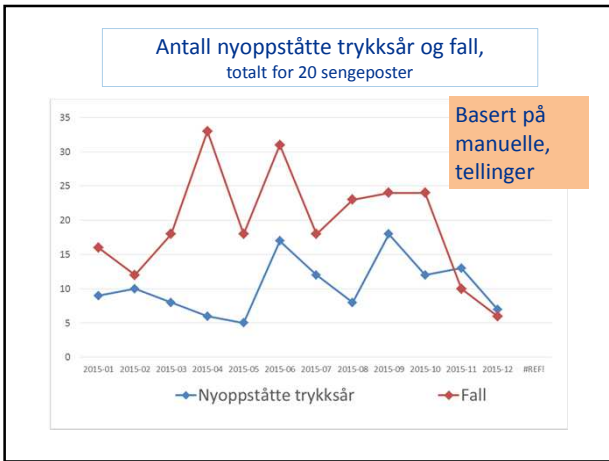
- hentes automatisert og enkelt der data blir generert (post/poliklinikker)
- blir aggregert til ulike ledernivå
- blir vist og brukt i forbedringsarbeid på postnivå og på ulike ledernivå



**Elektroniske tavler :**

- risiko **og** målinger **og** utvikling (forbedring)

HELSE VEST PASIENTTRYGGLEIK 24 i Helse Vest 7



### Styringsportalen i Helse Vest

Søk etter rapporter

Helsetag: Kvalitet, HR/HMS, Innkjøp, Virksomhetsstyring, Økonomi

Mine siste rapporter: Tryggkirurgi, TryggPleie, Virksomhetsrapport, Legemiddelsamstemming

Aktuelle Rapporter: Trygg Kirurgi, Virksomhetsrapport, Resultatavvik

### Presentasjon og bruk av målinger

#### Eksempel på en forbedringstavle

Nasjonalt Pasientsikkerhets-program

Målinger: Trykksår, Fall, Hva er viktig for deg?, Ernæring

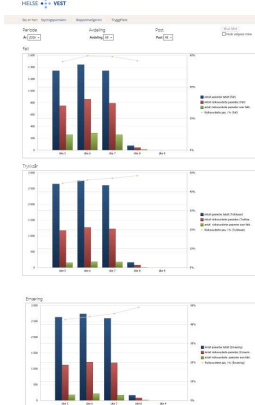
Handlingsplan: Evne til å gjennomføre

### I Helse Vest: «Gammel-DIPS» + Prokom-skjema har gjort det mulig å fange i hvilken grad risikovurderinga blir gjennomført.

Vi trenger å vite om

- \* tiltak blir satt inn og om resultatet, dvs om pasienten faktisk
- \* faller,
- \* får trykksår,
- \* blir feilernærte.

Må tilbys i ny strukturert, elektronisk journal / kurve



HELSE VEST PASIENTTRYGGLEIK 24 i Helse Vest 7

### Nasjonal pasientsikkerhetskampanje / -program

**Innsatsområder**

- Trygg kirurgi
- Samstemming av legemiddellister
- Riktig legemiddelbruk i sykehjem
- Forebygging av trykksår
- Forebygging av urinveisinfeksjoner
- Forebygging av overdosedødsfall

- Behandling av hjerneslag
- Forebygging av infeksjon ved SVK
- Riktig legemiddelbruk i hjemmetjenesten
- Forebygging av fall
- Forebygging av selvmord
- Ledelse av pasientsikkerhet

**Norsk hjerneslagregister**

#### Andel pasienter registrert i Norsk Hjerneslagregister

#### Andel pasienter innlagt under 4,5 timer etter symptomdebut

#### Door-to-needle

Henter strukturerte data fra lokale kopier av data sendt hjerneslagregisteret og fra NPR-meldingen

### Tiltak: Hindre komplikasjonar hos pasientar med hjerneslag

**Tiltakspakke – dei ulike punkta vektast ulikt:**

- Rask innlegging i sjukehus
- Vurdere trombolysebehandling
- Bilddiagnostikk CT/MR raskt
- Behandling i slageneing
- Vurdere og skåre neurologiske utfall
- Vurdere fysiologisk homeostase / allmenntilstand
- Mobiliserast første døgn
- Teste svelgfunksjon før mat/drikkeinntak
- Lavdose heparin til lite mobiliserte
- Sekundærprofylakse – sjekliste nasjonale retningslinje

**Automatiserte målingar – Helse Vest:**

- Andel pasientar som får trombolyse
- Andel pasientar lagt inn på slagpost
- Door-to-needle time
- Andel pasientar lagt inn under 4,5 time etter symptomdebut
- Andel pasientar registrert i Norsk hjerneslagregister

### Program for pasienttryggleik i Helse Vest

**\* Indikatorfangst i register ønskelig**

Programstyre (Direktørmøtet)

Programleiting

Fagdirektørmøtet

Videreføring

Kvalitetssatsinga

Hindre trykksår

Smittevernprosjekt

Legemiddel

Fall

Hjerne-slag

Over-dose

Kultur-måling

Sjåv-mord

Sam-arbeids-prosjekt NPE

Haste-grad vurdering

GIT studiar

Hand-hygiene

Trygg kirurgi med vekt på post-operative infeksjonar

Infeksjonar ved sentral-venøse kateter

Respi-rator-behand-ling

Anti-biotika-bruk

Fødsar

Orto-pedi

Mage-tarm-lurung

Kreft

\* Krever god dekning og løpende innregistrering

### Hente strukturerte data fra NPR meldingen

Du er her: Styrtingsportalen | Rapportvelgeren | Slag

Periode: 2015 | Avdeling: Helse Vest RHF | Post: All

#### Andel pasienter med hjernerinfarkt som får trombolysebe...

#### Andel pasienter innlagt på slagpost

### Og en ting til...

der registrenes kompetanse vil være nyttig

PASIENTTRYGGLIENK 24 i Helse Vest

*Gertrude Stein:*  
«Rose er en rose er en rose»

*William Shakespeare:*  
«A rose by any other name would smell as sweet».

Symptomer, prosedyrer og diagnoser må defineres likt i

journal,



kurve



registre



Bruke registrenes  
variabeldefinisjoner

for at informasjonen skal kunne gjenbrukes

## Konklusjon: Nytte av kvalitetsregister – for ledere

- Forskning – en av kjerneoppgavene
- Kontakt med et engasjert medisinsk fagmiljø
- Gode og troverdige indikatorer, hentet fra strukturert kilde, til forbedringsarbeid og ledelse av disse
- Innhenting av PROMs og PREMs
- Bidrag til utarbeiding av gjennomgående definisjoner  
– Kurve, journal, registre