

# Pasienters forventninger til helseregistre

Linn Bæra

Leder Regionalt Brukerutvalg Helse Vest



1

Pasienter, pårørende og brukere sin stemme som en del av arbeidet med utvikling av gode helseregistre.

# Å skape gode kart i helsevesenet



# Kunnskapsbasert praksis i praksis

Handler om  
ekspert-møter







2

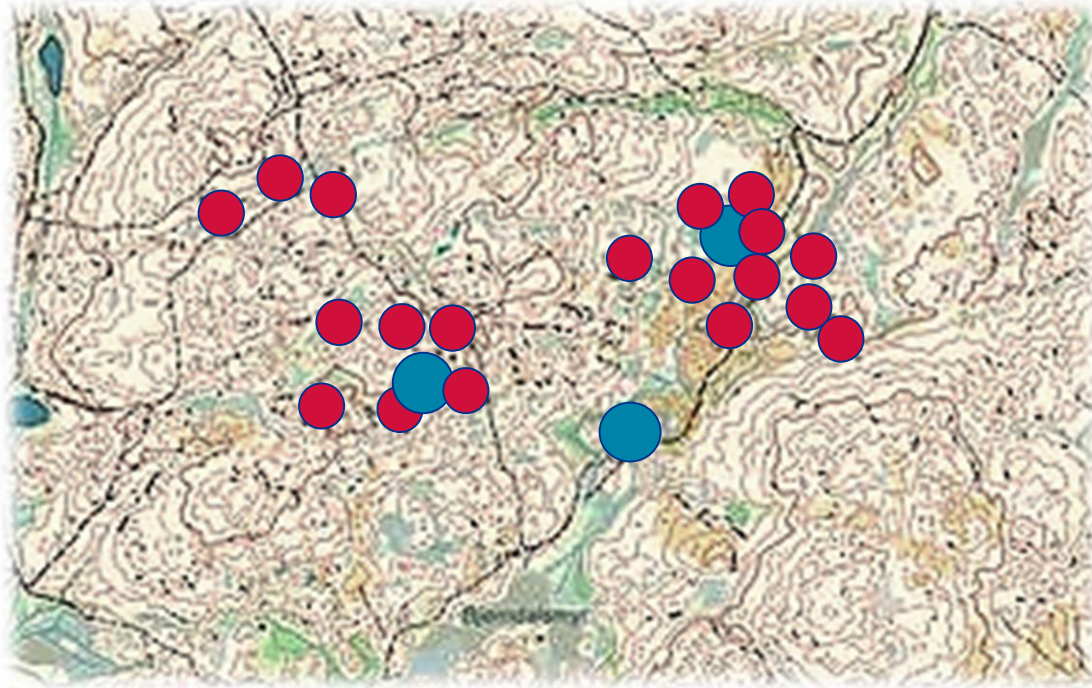
Helseregistrene skal ha en nytteverdi for meg, for pasientgruppen og helsetjenesten.



Treffsikkerhet  
- Beste praksis

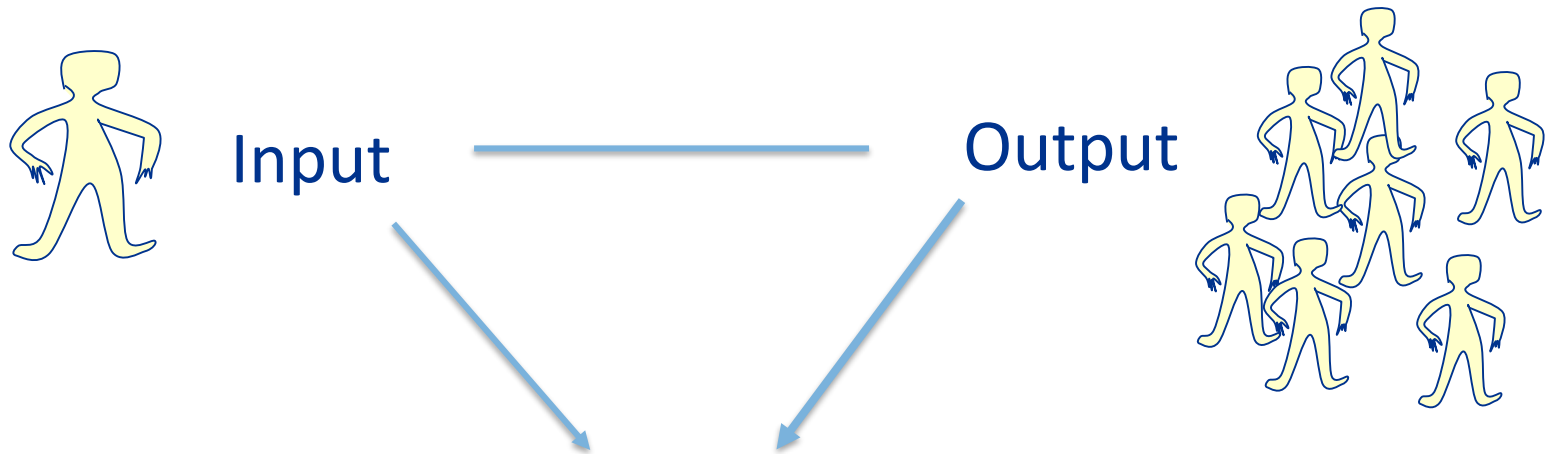
Helhetlige tjenester  
og likhet

Pasientsikkerhet



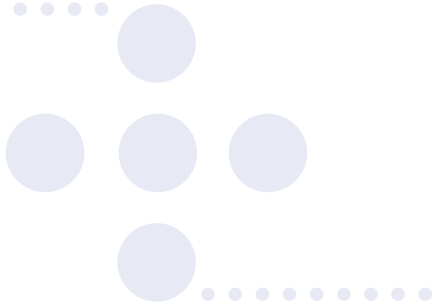
3

Hva forventer og trenger jeg som pasient for å bidra med min data?



Trygghet, kvalitet og tilgjengelighet



- 
- **Trygghet**
    - God kommunikasjon
      - Tydelig, nok og enkelt
      - Åpent om *hvordan* og *hvorfor*
  - **Kvalitet**
    - System og data *sikkerhet*
    - Gode *relevante* kvalitetsmål og kvalitetsindikatorer
  - **Tilgjengelighet**
    - Brukervennlig
      - Språk og system *funksjonalitet*
      - *Tilgang* på input (mine) og output (resultater)

Oppsummert så forventer jeg at  
helseregistrene skal:

- bidra til å skape bedre helse for meg og mine medpasienter uansett hvor i Norge vi behandles.
- gi trygghet og retning i pasientens helsetjeneste.
- gi økt kvalitet, både på overlevelse og opplevelse.



Jo mer komplisert noe er og oppleves,  
jo vanskeligere er det å håndtere.



Ved å gjøre det kompliserte enkelt synliggjøres  
mulighetene

- mulighetene til å finne *ny innsikt, nye sammenhenger og å gjøre hverdagen mer håndterbar* for pasienter, brukere pårørende og helsepersonell.

Det enkle er ikke ofte lett.

*Men det handler i grunn om å våge  
å se*

*og bli sett.*



Takk for oppmerksomheten!