



Nasjonalt kvalitetsindikatorssystem - Status og krav til indikatorer

Helse- og kvalitetsregisterkonferansen 2016

Hanne Narbuvoold, Avdelingsdirektør, HelseDirektoratet – Avdeling statistikk

Nasjonalt kvalitetsindikatorssystem

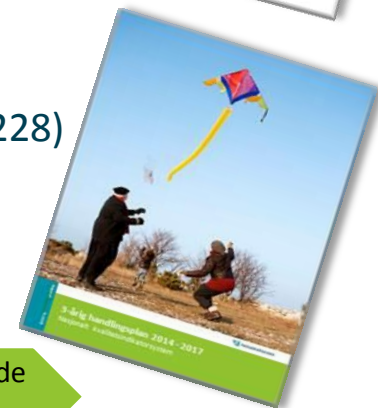
1. januar 2012 trådte ny lov om kommunale helse- og omsorgstjenester i kraft:

«Helsedirektoratet **skal utvikle, formidle og vedlikeholde nasjonale kvalitetsindikatorer** som hjelpemiddel for ledelse og kvalitetsforbedring i tjenesten, og som grunnlag for at pasienter kan ivareta sine rettigheter.»

Rammeverk (IS-1878) for et kvalitetsindikatorsystem i helsetjenesten. Primær og spesialisthelsetjenesten



3-årig handlingsplan (IS-2228) 2014 – 2017 for nasjonalt kvalitetsindikatorsystem



UTVIKLE

Forberede og beslutte område

Planlegge

Utrede og definere

Teste og vurdere

Ferdigstille

Forberede publisering

PUBLISERE

Forberede og innhente data

Kvalitetssikre data

Tilrettelegge og analysere

Forankre og orientere

Publisere

REVIDERE

Bekreftede revidering

Definere avvik

Re-definere

Teste og vurdere

Ferdigstille

Forberede publisering

Krav og mål til nasjonal kvalitetsindikator

Betydningsfull

Vitenskapelig begrunnet

Nyttige

Gjennomførbare

Publiseres jevnlig

Struktur

- Rammer og ressurser, kompetanse, tilgjengelig utstyr, registre m.m.
- Eks Legetimer per beboer pr uke i sykehjem

Prosess

- Aktiviteter i pasientforløpet
- Eks: diagnostikk, ventetid på utredning og behandling

Resultat

- Komplikasjoner og re-innleggelse
- Pasienttilfredshet
- Helsegevinst
- Overlevelse

Generell fakta og helsestatistikk

Etablering av et nytt system – hva er status nå?

2012	2013	2014	2015	Mars 2016
33 kvalitetsindikatorer	53 kvalitetsindikatorer	66 kvalitetsindikatorer	97 kvalitetsindikatorer	108 kvalitetsindikatorer
3 årlige publiseringer	3 årlige publiseringer	4 årlige publiseringer	5 årlige publiseringer	1/5 årlige publiseringer
9 datakilder Spesialisthelsetjenesten	11 datakilder Kommunale indikatorer, fristbrudd/venteliste PSHR	11 datakilder Tannhelse, fristbrudd/venteliste somatikk	14 datakilder Infeksjoner, re-innleggelse, Pakkeforløp for kreft, antibiotikabruk, slagenhet, lege og tannlege på sykehjem	15 datakilder Hjerteinfarkt, hjerneslag, ambulanse, fødsel
Lovhjemmel Rammeverk	Helsenorge.no 	3-årig handlingsplan 	Målgruppeanalyse 	Prosjekt for utvikling av ny løsning for visning og publisering
Publisering i Nesstar			Velg behandlingssted	

Etablering av et nytt system – hva er status nå?

Etablering av et nytt system – hva er status nå?

2012

33 kvalitets-
indikatorer

3 årlige
publiseringer

9 datakilder

Lovhjemmel

Rammeverk

Publisering i
Nesstar

Etablering av et nytt system – hva er status nå?

2012	2013
33 kvalitetsindikatorer	53 kvalitetsindikatorer
3 årlige publiseringer	3 årlige publiseringer
9 datakilder	11 datakilder
Lovhjemmel Rammeverk	Helsenorge.no
Publisering i Nesstar	

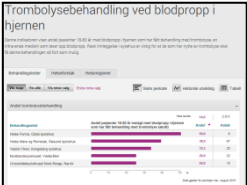


Etablering av et nytt system – hva er status nå?

2012	2013	2014
33 kvalitetsindikatorer	53 kvalitetsindikatorer	66 kvalitetsindikatorer
3 årlige publiseringer	3 årlige publiseringer	4 årlige publiseringer
9 datakilder	11 datakilder	11 datakilder
Lovhjemmel Rammeverk	Helsenorge.no	3-årig handlingsplan
Publisering i Nesstar	 	

Etablering av et nytt system – hva er status nå?

2012	2013	2014	2015
33 kvalitetsindikatorer	53 kvalitetsindikatorer	66 kvalitetsindikatorer	97 kvalitetsindikatorer
3 årlige publiseringer	3 årlige publiseringer	4 årlige publiseringer	5 årlige publiseringer
9 datakilder	11 datakilder	11 datakilder	14 datakilder
Lovhjemmel Rammeverk	Helsenorge.no	3-årig handlingsplan	Målgruppeanalyse
Publisering i Nesstar	 		
			Velg behandlingssted

Etablering av et nytt system – hva er status nå?

2012	2013	2014	2015	Mars 2016
33 kvalitetsindikatorer	53 kvalitetsindikatorer	66 kvalitetsindikatorer	97 kvalitetsindikatorer	108 kvalitetsindikatorer
3 årlige publiseringer	3 årlige publiseringer	4 årlige publiseringer	5 årlige publiseringer	1/5 årlige publiseringer
9 datakilder	11 datakilder	11 datakilder	14 datakilder	15 datakilder
Lovhjemmel Rammeverk	Helsenorge.no	3-årig handlingsplan	Målgruppeanalyse	 <p>Flykte laugstakkens Ambulansene er ikke i raske nok</p>
Publisering i Nesstar	 			<p>Prosjekt for utvikling av ny løsning for visning og publisering</p>

Systemet utvides stadig med nye fagområder og nye dataleverandører

Mars 2016	<ul style="list-style-type: none">• Pasienterfaringer fra rusbehandling (TSB)• Graviditet og fødsel	<ul style="list-style-type: none">• Akuttmedisinske tjenester utenfor sykehus• Hjerteinfarkt
2015	<ul style="list-style-type: none">• Schizofreni• Re-innleggelse per kommune og per diagnose• Pakkeforløp for kreft	<ul style="list-style-type: none">• Infeksjoner etter operasjon• Antibiotikabruk• Hjerte/kar• IPLOS-indikatorer
2014	<ul style="list-style-type: none">• Fristbrudd og gjennomsnittlig ventetid innen somatisk helse	<ul style="list-style-type: none">• Brukererfaringer ved fødsel og barsel• Tannhelse
2013	<ul style="list-style-type: none">• Kommunale helse- og omsorgstjenester	<ul style="list-style-type: none">• Fristbrudd og gjennomsnittlig ventetid innen psykisk helsevern og rus
2012	<ul style="list-style-type: none">• Kreft• 30-dagers overlevelse• Psykisk helsevern og rus	<ul style="list-style-type: none">• Somatisk helse fra NPR• Ventetider på frittsykehusvalg.no• Keisersnitt og fødselsrifter

Vi skal måle kvaliteten på tjenestene som pasienter og brukere får



Hvorfor er dette vanskelig?

Mangler i kodeverk

Måler vi de vi skal måle?
(dekningsgrad)

Måler vi det samme på tvers av enheter?

Ulik tolkning av kodeverk

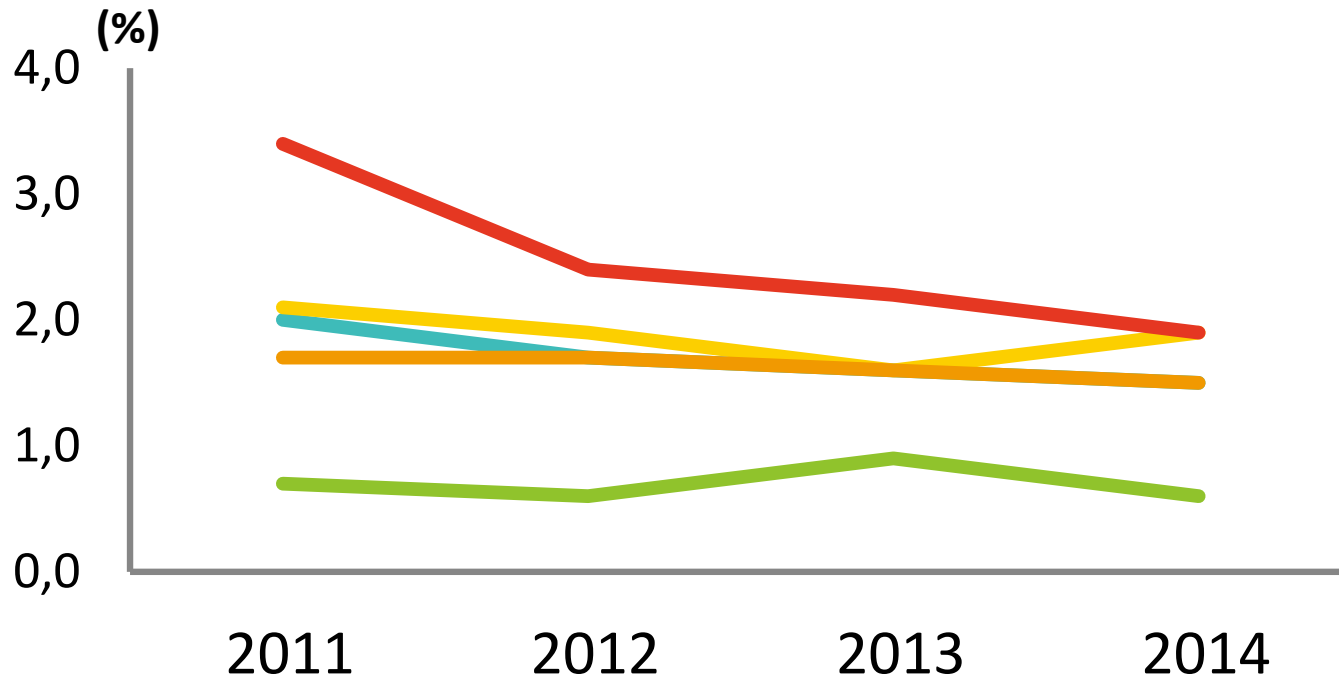
Logiske sjekker i registeret

Feil registrering i EPJ

Rapportering- og meldingsstandard

Tilbakemelding til tjenestene

Andel korridorpasienter



- Manuell rapportering
- Rydding før telling kl. 07:00
- Helsepersonell kjenner seg ikke igjen

Hele landet

Helse Midt-Norge RHF

Helse Nord RHF

Helse Sør-Øst RHF

Helse Vest RHF

Sammenlikning av resultater fra KOSTRA og IPLOS

Fra IPLOS:

- Sykehjemsbeboere vurdert av lege siste 12 måneder

Fra KOSTRA:

- Legetimer per beboer i sykehjem

Oppsummert:

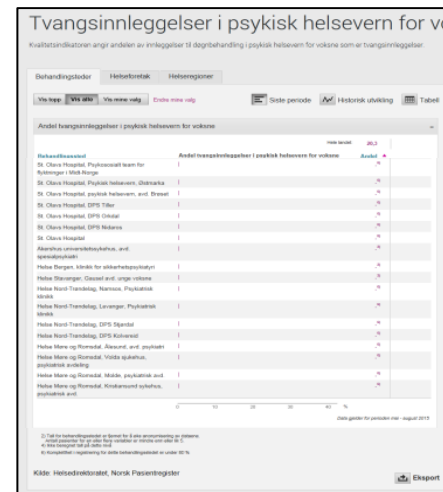
- Ingen korrelasjon i resultater når vi sammenlikner IPLOS-data med KOSTRA-data.

Fylke	Sykehjemsbeboere vurdert av lege siste 12 mnd	Legetimer per beboer i sykehjem
Oslo, fylke	70	0,45
Hedmark	55	0,36
Telemark	49	0,51
Østfold	49	0,66
Møre og Romsdal	49	0,39
Vestfold	48	0,52
Sør-Trøndelag	48	0,41
Buskerud	45	0,65
Aust-Agder	43	0,5
Oppland	43	0,53
Nord-Trøndelag	42	0,4
Nordland	39	0,46
Hordaland	39	0,6
Troms	37	0,46
Sogn og Fjordane	35	0,39
Rogaland	34	0,58
Akershus	30	0,47
Vest-Agder	22	0,45
Finnmark	18	0,48
Datakilde:	IPLOS	KOSTRA

Når dårlig datakvalitet påvirker resultatene

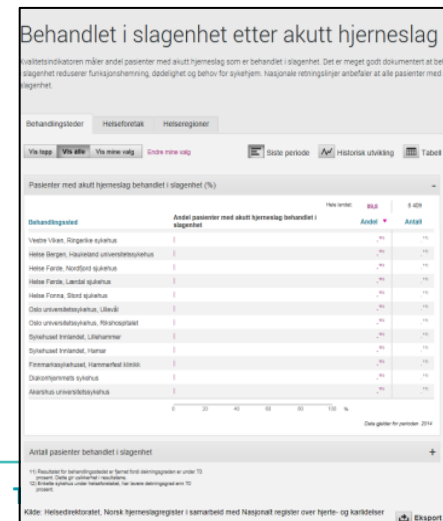
Tvangsinnleggelse i psykisk helsevern for voksne

- Resultater prikket for behandlingssteder med for lav rapportering av rettslig grunnlag (< 80 %)
- Kunne ellers fått kunstig høye andeler med tvangsbehandling



Behandlet i slagenhet etter akutt hjerneslag

- Resultater prikket for behandlingssteder der dekningsgraden er under 70 prosent
- Kunne ellers fått kunstig høy andel pasienter som behandles i slagenhet



Når dårlig datakvalitet påvirker resultatene

Mottakere av habilitering og rehabilitering i hjemmet med individuell plan

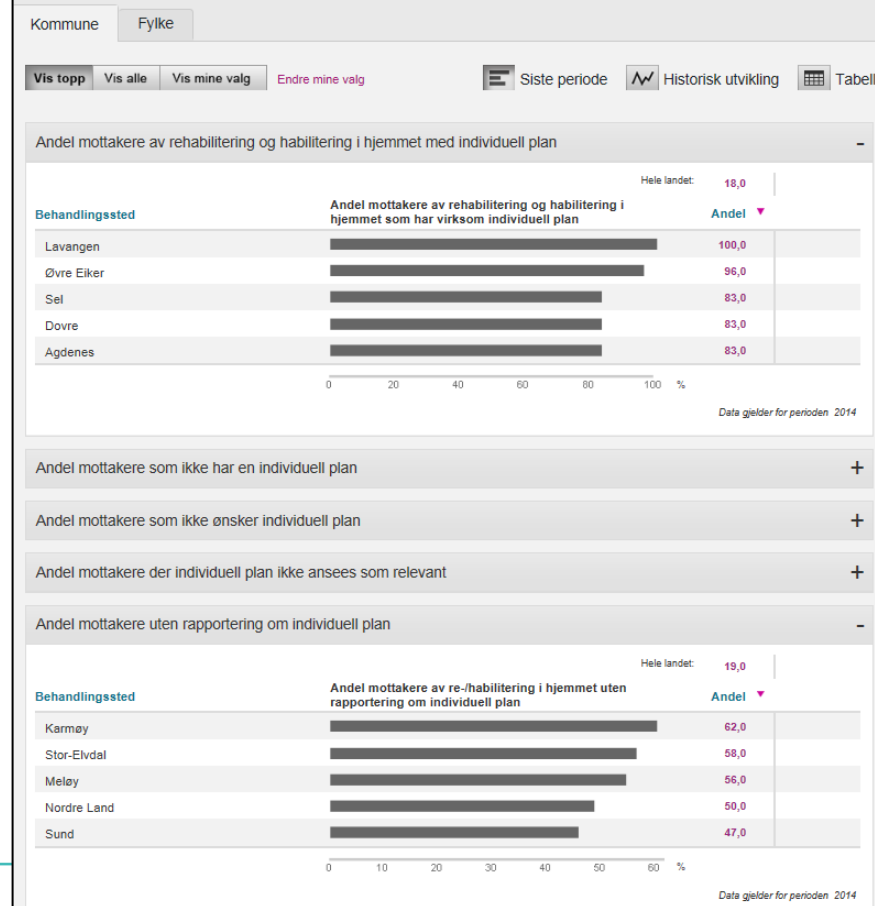
- Publisere resultater for alle kommuner
- Publisere også informasjon om andel brukere hvor det ikke rapportert informasjon om individuell plan

Formål:

- Synliggjøre dårlig rapportering for å gi et incentiv til å forbedre praksis

Mottakere av habilitering og rehabilitering i hjemmet med individuell plan

Denne kvalitetsindikatoren gir en indikasjon på hvor stor andel av mottakerne av tjenesten habilitering og rehabilitering i hjemmet som har en individuell plan.



Responstid for ambulanse i tettbygd og grisgrendt strøk

- AMK-sentralene rapporterer ikke inn GPS-posisjonen for hvor en hendelse finner sted, så vi vet ikke om en hendelse finner sted i tettbygd eller grisgrendt del av en kommune.

- Grupperer kommuner basert på innbyggertall.

- Vil gi urimelige resultater for enkeltkommuner.

Nyheter Tirsdag 20. Mars 2013 12

Ambulansene er ikke raske nok

Norske ambulanser klarer ikke å innfri målene om responstid som Stortinget vedtok for 16 år siden.

Frykter kø og trafikkaos

Vestfold best i tettbygde strøk

Nasjonale kvalitetsindikatorer

Seland