



✓ SKIL

Senter for kvalitet i legekontor

Hvilke data trenger legene til kvalitetsarbeid?

Nicolas Øyane, fastlege og leder
Senter for Kvalitet i Legekontor

Oslo, 11. mars 2016





Formålet med SKIL:

- ✓ Skreddersy kvalitetsarbeid til norske legekontor
- ✓ Samarbeide med offentlige myndigheter
- ✓ Samarbeide med forskningsmiljøer



Nettverk

Nordiske kolleger

Pasientsikkerhetsprogrammet

Kommunenes Sentralforbund

Legeforeningen

Kunnskapssenteret

Statens Legemiddelverk

Noklus

Fastlegekontorene

Helse- og omsorgs
departementet

Allmennt medisinske forskningsenheter

Kommunene

Allmennt medisinske institutter

Helsedirektoratet

Mål: Hva er det vi ønsker å oppnå

Målinger: Hvordan vet vi at endringer er forbedringer?

Tiltak: Hvilke endringer kan vi gjøre som vil føre til forbedringer?



Forbedringsmodellen (Model for Improvement)

Kvalitetsarbeid er mye mer enn bare målinger

Målingene kan gi en pekepinn på kvaliteten:

Beveger vi oss i riktig retning?



Definere mål:

Må være realistisk

Konkret (tallfestet)

Deadline



Eksempel:

Innen 1. desember ønsker jeg å ha gjennomført legemiddelgjennomgang hos minst 90% av pasienter med 4+ faste legemidler

Krav til kvalitetsindikatorer



- Meningsfull
- Valid
- Reliabel
- Responsiv
- Har teller og nevner
- Enkel å hente
- Tilgjengelig for målgruppen(e)



Variasjon

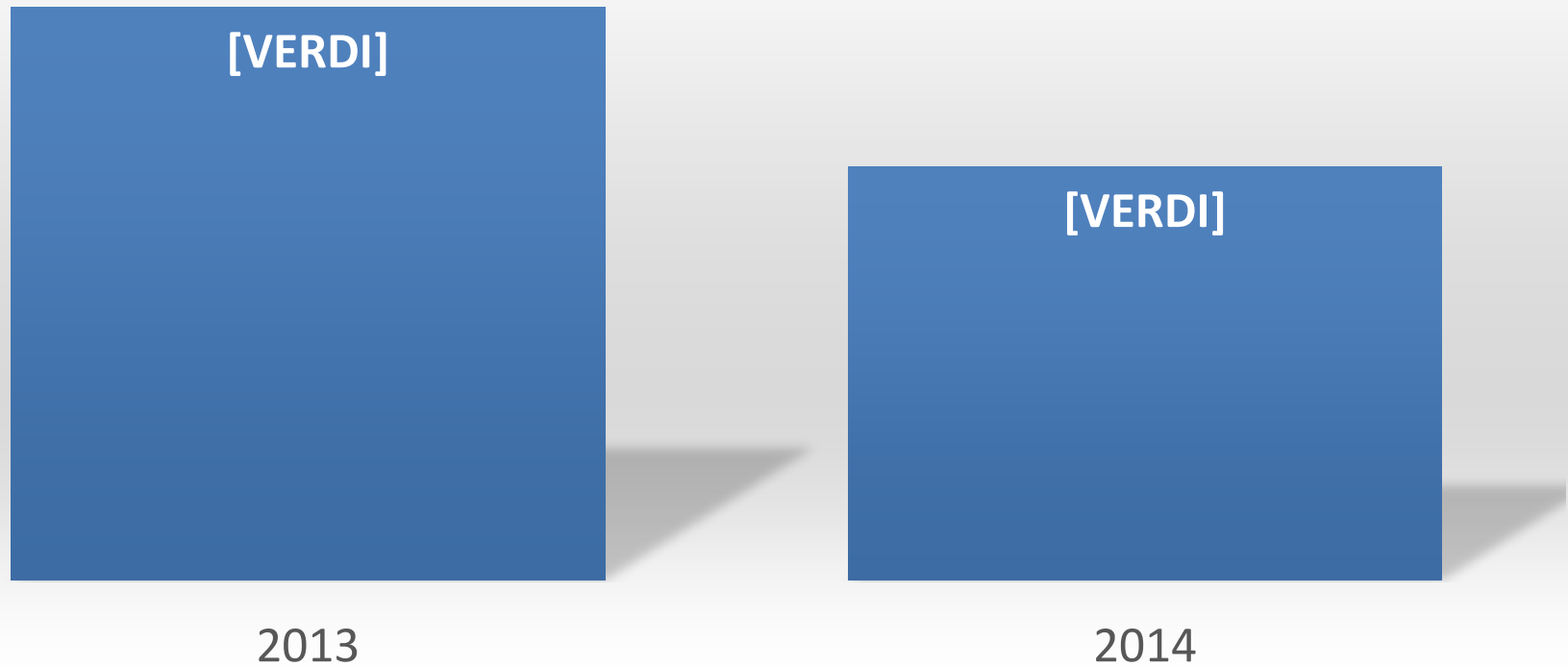
Forståelse av variasjon sentralt i kvalitetsarbeid

Aggregerte data = forteller hvilket **nivå** vi er på

Kontinuerlige data = forteller hvilken **retning** vi går

Nivå

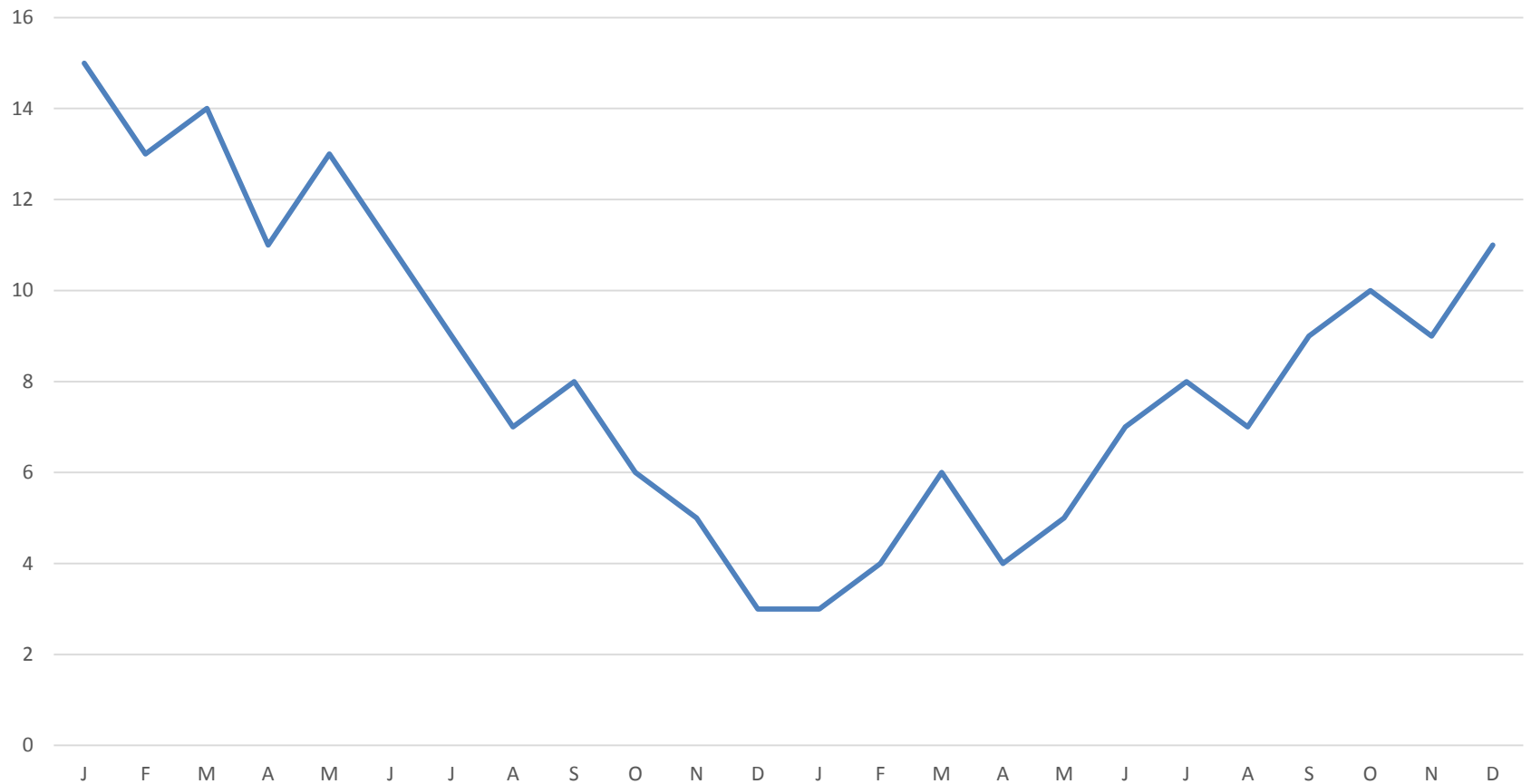
Uønskede hendelser





Retning

Uønskede hendelser





Hva skal vi måle i allmennpraksis?



Forslag til indikator:

Legemiddelgjennomgang

Takst 2LD

+ fritekst “legemiddelgjennomgang”/”LMG”
siste år

Antall pasienter med 4+ legemidler

Eksempel Dr. Olsen

Takst 2LD : 7
+ fritekst: 8

Antall pasienter med 4+ legemidler: 80

=18,8 %



Eksempel

Dr. Olsen: 18,8%

Er det bra?



Eksempel

Dr. Olsen: 18,8%

Dr. Jensen: 25,1%

Hvem er flinkest?

Om å sammenligne leger



Følge egen praksis over tid



Oppsummering

- **Kvalitetsarbeid** er mye mer enn målinger og indikatorer
- Indikatorer kan si oss noe om hvilken **retning** vi går
- Mange krav til en god indikator
- Indikatorer er best egnet til å se på egen praksis over tid, ikke sammenligne med andre